

職人訪談 白衣天使

潔白衣著，南丁格爾。



ATA111146 林亭安

前言

在國中升高中的探索期，「護理」曾是我想追尋的夢想藍圖。不過因為老師的建議及會考成績，我最終選擇了普通高中就讀，放棄了我曾想像過無數畫面的護專。現在的我對於當時的選擇仍抱有一點惋惜，不知道抉擇過後，分岔路的另一端會長什麼樣子？

所以這次尋找了如同家人般非常照料我的鄰居阿姨作為訪談對象，她是一位目前於台南奇美醫院任職的護理師，入行擔任「病房護理師」已達九年之久，想透過訪問她，了解這份我曾想從事的職業有何不為人知的一面。



(訪談過程實拍)

新手上路，難免徬徨

阿姨說，在他剛畢業入職時，前三個月會是試用期，這時候會有學姊帶領，不是很擔心出錯。真正令他備感壓力的時刻，是試用期過後，自己獨當一面，要照料多個病床時的焦慮感。她說：「雖然前三個月已增添很多臨床經驗，但有些事是很考驗臨場能力的。」，遇上無理的家屬、不慎給藥異常、掛錯點滴時，壓力也就隨著緊張的心跳湧了上來。不過一次的挫折就是一次經驗的累積，透過寫改善案、回溯當時情況，都能將這些經驗當作不同的收穫，並且讓自己更茁壯。

醫院中的萬花筒，觀察病房面面觀

熙來攘往，人員流動快速的醫院走廊，正是他們每天必經的場域，因此見到許多形形色色的人，再日常不過。病房護理師除了常規的發藥、量血壓以外，有著更多的挑戰等著他們，病房冷氣不涼、房間出現蟲子，這些雞毛蒜皮的雜事，也都是要由他們一手包辦處理，除了專業知識外，日常的生活技能對他們來說也極其重要。有些病患在住院時期，沒有家屬的照顧，這些生理護理的工作，儼然成為了護理師的作業之一。

阿姨負責的病房樓層主要是收治骨科、眼科、小兒外科以及外傷科。她說：「醫院為了滿床率，所以有時候除了本科的病患外，也可能要照料非本科（例如內科）、不熟悉的病人，這時候的壓力接踵而至，需要按照標準流程進行處理，若是處置不好，也須隨即尋求傷患本科的協助。」，遇上突如其來的緊急狀況，考驗了護理師的反應及應對，辛苦的事不只存在於人們表面所想，其實更微小的事反而更需細心，並且做好。

休戚與共，我們同在

維持上班的動力，除了每月的發薪日以外，有著合作無間的工作夥伴更是重要。阿姨說他們單位的上班風氣良好，大家互助的情形頻繁，只要在自己較不繁忙、或是做完自身工作後，都會支援尚未完成工作的同事，像是要進刀房的病患，若是進行前置作業時有人負責詢問、有人負責撰寫，就可以縮短工時，進而提升效率，使作業流程更加流暢。



(成組COCR演練)

經驗是不斷地累積， 既然選擇了為何不要多嘗試？

阿姨認為，將來想成為護理師的年輕人，除了普通診所的制式化上班流程外，多在醫院病房闖闖，增添自己的臨床經驗，可能更獲益良多。

不要「by order」的做事情，有著「個人性」的護理指導，更是能增添經驗，習得更多處事道理。

(與工作車合照，撰寫紀錄)



結語

在訪談過後，我瞭解了醫療體系裡，外行人可能不是這麼熟悉、需要透過訪談或是親身體驗才能了解的事，也見識到阿姨在不同的「社會角色」中的另一面，讓我藉著這次機會更認識了不一樣的她。每一位白衣天使，身上都有著不同的任務與責任，台灣的醫療體系之所以能良好，都是他們一起建構出來的，抱持感恩且知足的心，不用過多的言語，對他們就是一種認同與尊重。

